



RAPPORT D'ACTIVITE 2024

CCAS des Andelys

Ce rapport d'activité 2024 du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) des Andelys présente un aperçu complet des actions et des réalisations de l'année. Il détaille l'organisation du CCAS, sa situation socio-économique, ses données budgétaires, ses activités d'accueil et d'accompagnement social, ses actions en matière de logement, et ses initiatives en faveur des personnes âgées et handicapées. Il met en lumière l'importance du réseau partenarial dans la mise en œuvre des politiques sociales de la commune.

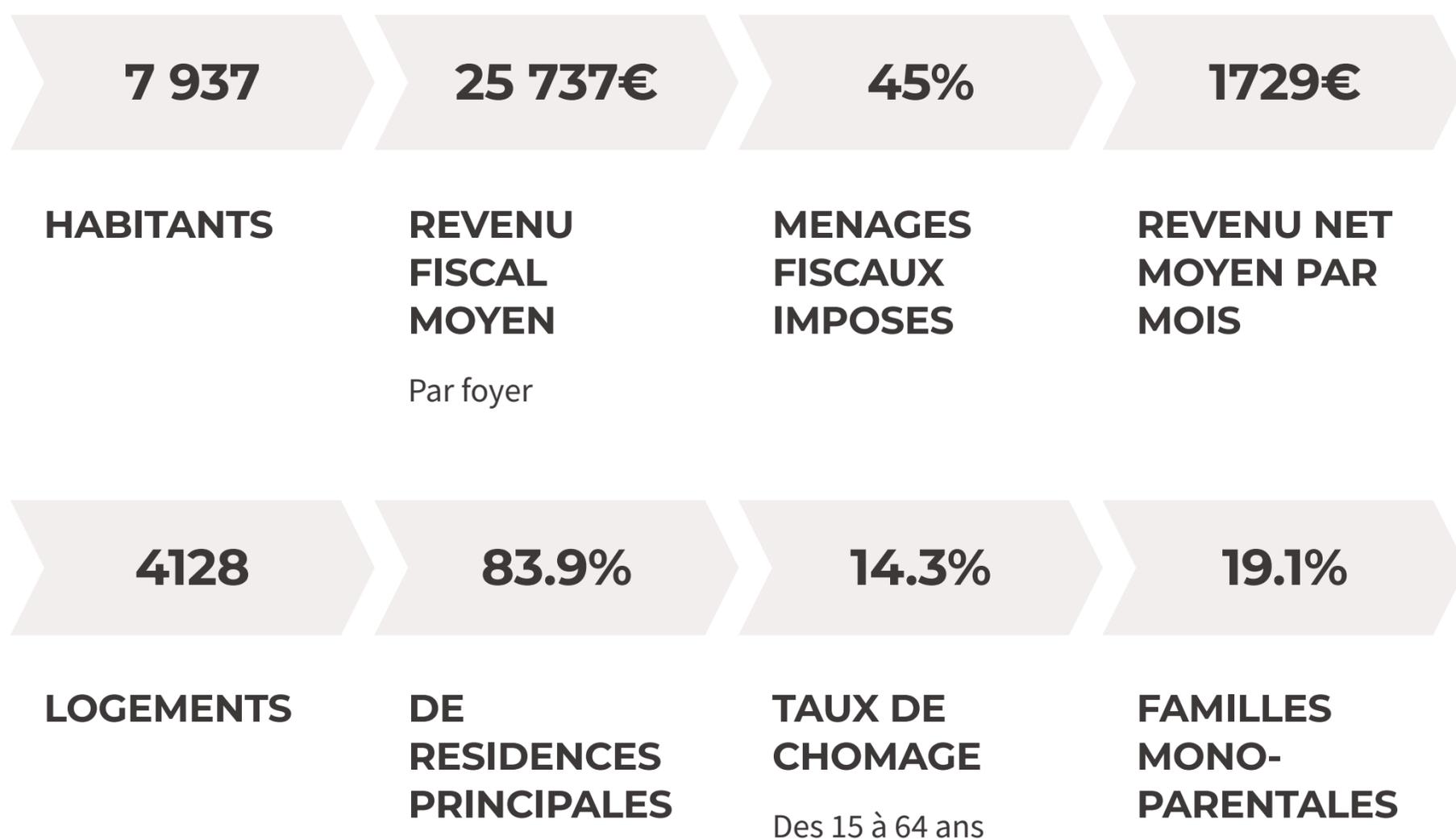
Le CCAS : Outil de l'action sociale de la commune des Andelys

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) est un établissement public administratif obligatoire pour les communes de plus de 1500 habitants. C'est une personne morale de droit public à compétence spécialisée s'exerçant sur le territoire communal. Son fonctionnement est régi par les articles R. 123-31 et suivants du code de l'action sociale et des familles. Le CCAS est juridiquement autonome et mène une politique sociale adaptée à son territoire. La principale source des recettes de fonctionnement est une subvention versée par la collectivité locale des Andelys.

Le CCAS est implanté à la Maison de la Famille et des Solidarités, où se trouvent également le Centre Social et France Services, permettant ainsi une synergie des actions en faveur de la population.

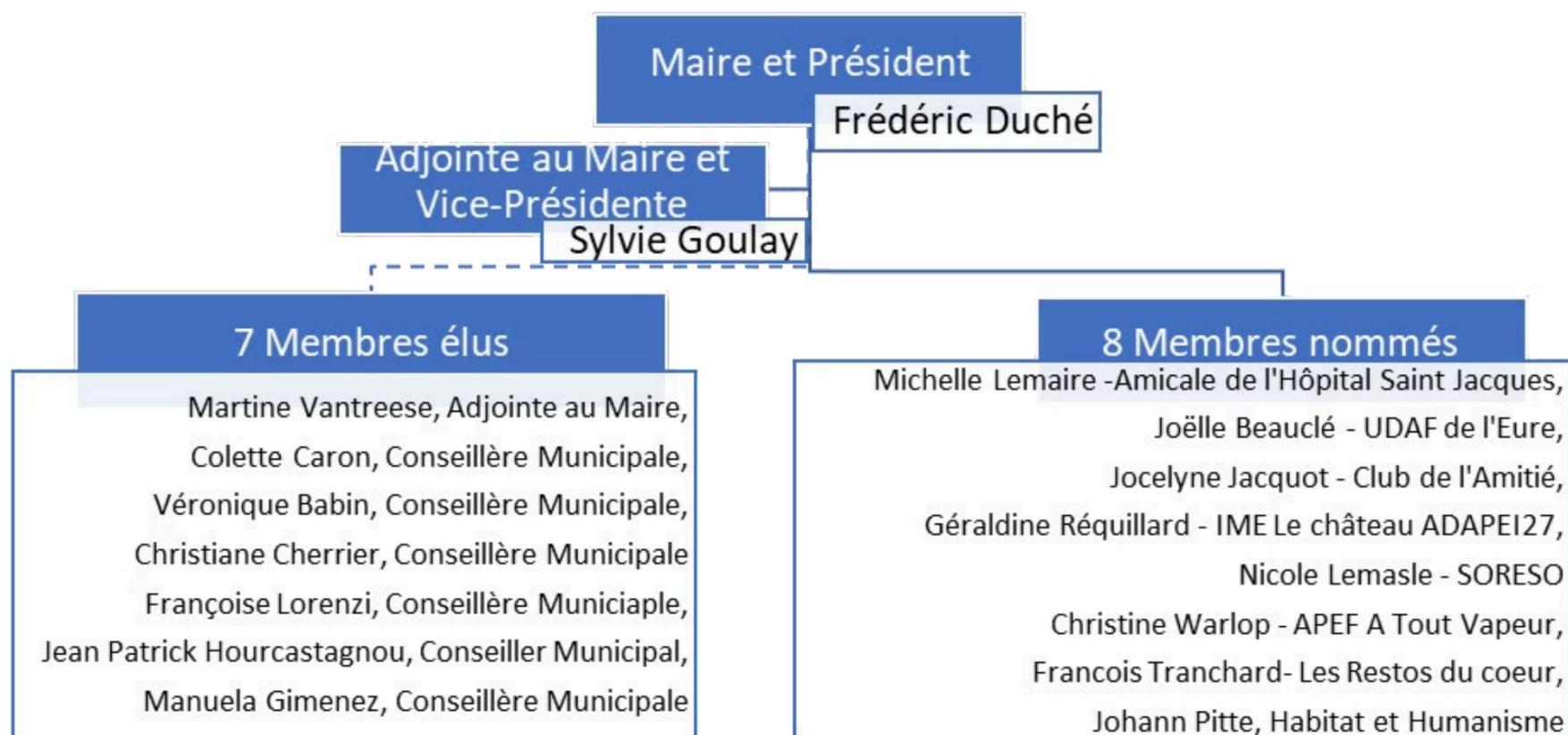
La situation socio-économique des Andelys

Selon les données INSEE 2021



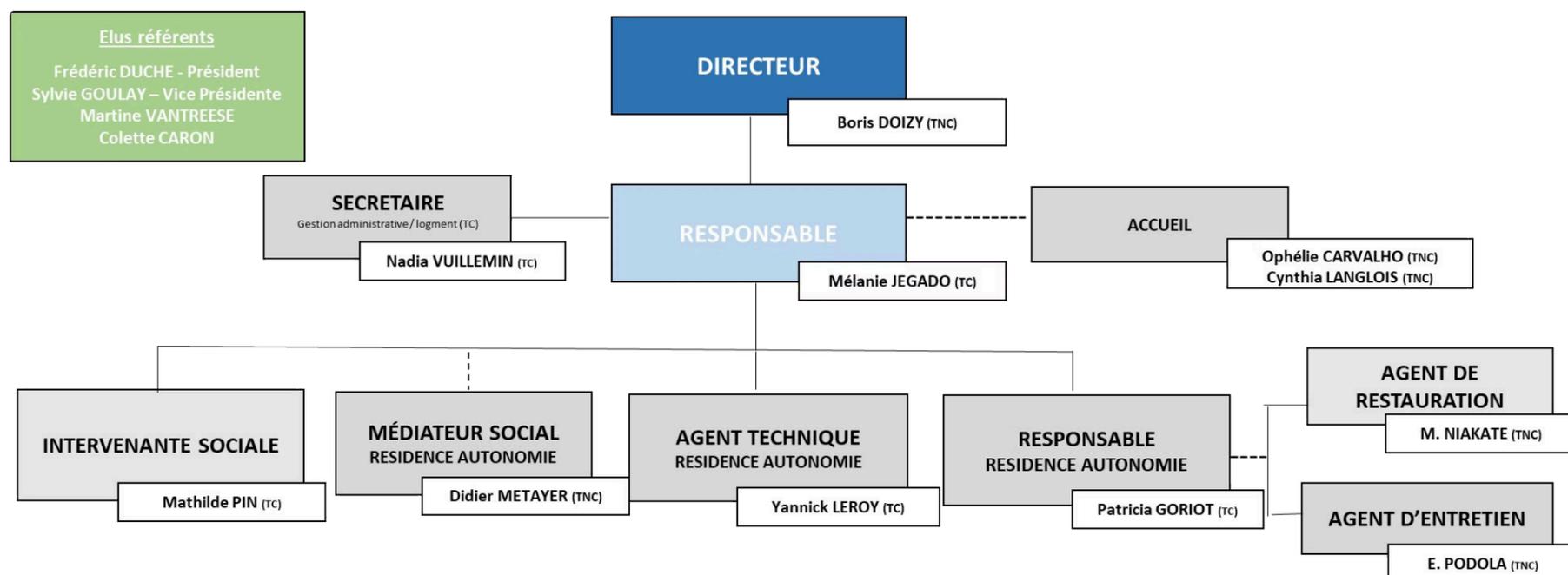
La commune présente des revenus modestes et un taux de chômage significativement plus élevé que la moyenne départementale et nationale. Cette situation peut se traduire par une pression sur le pouvoir d'achat des habitants et des défis en termes d'insertion professionnelle.

Le conseil d'administration



4 SEANCES – 18 DELIBERATIONS

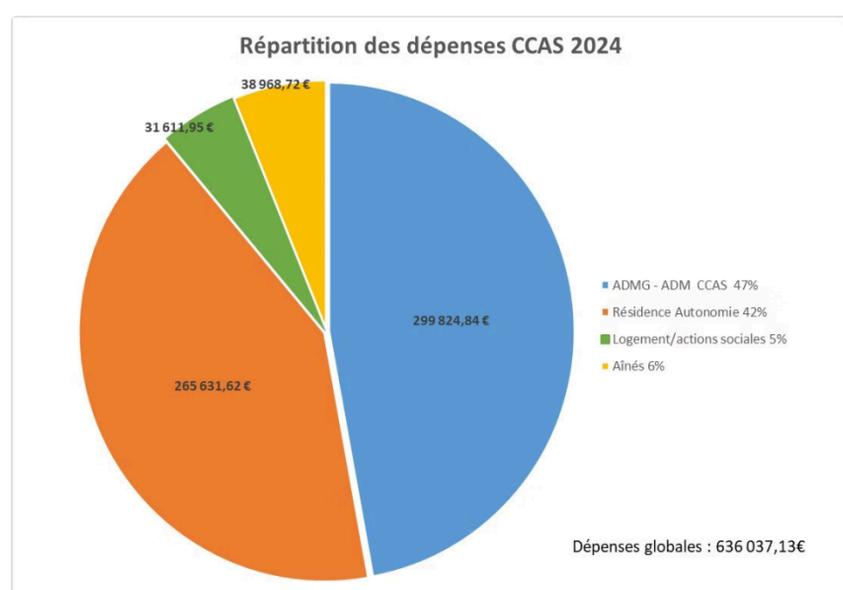
L'équipe



Données budgétaires

Dépenses de Fonctionnement

Les dépenses de fonctionnement du CCAS couvrent les charges liées à l'accueil du public, l'accompagnement social, les aides financières, les actions en faveur du logement, et les initiatives destinées aux personnes âgées et/ou handicapées.



Les dépenses globales sont réparties comme telles:

- Les charges de fonctionnement sont de 335 257,58€ soit 53%.
- Les charges du personnel sont de 300 779,55€ soit 47%.

Secrétariat : 1 ETP

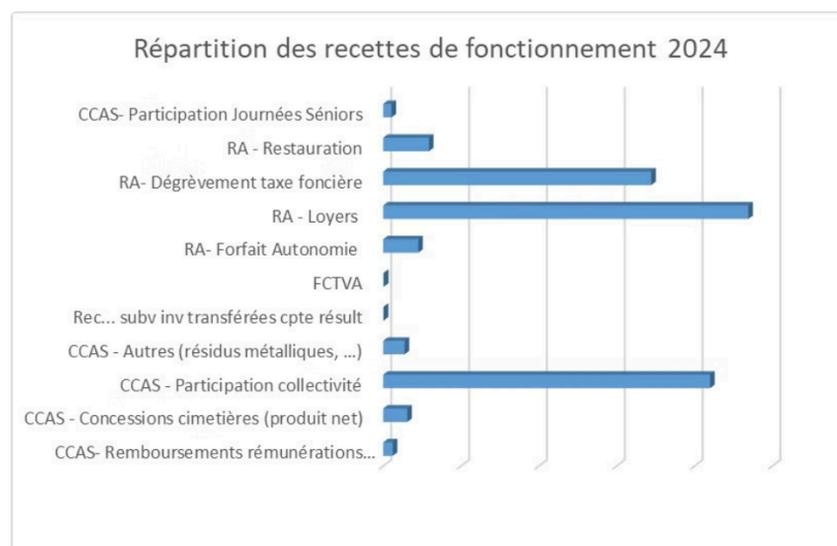
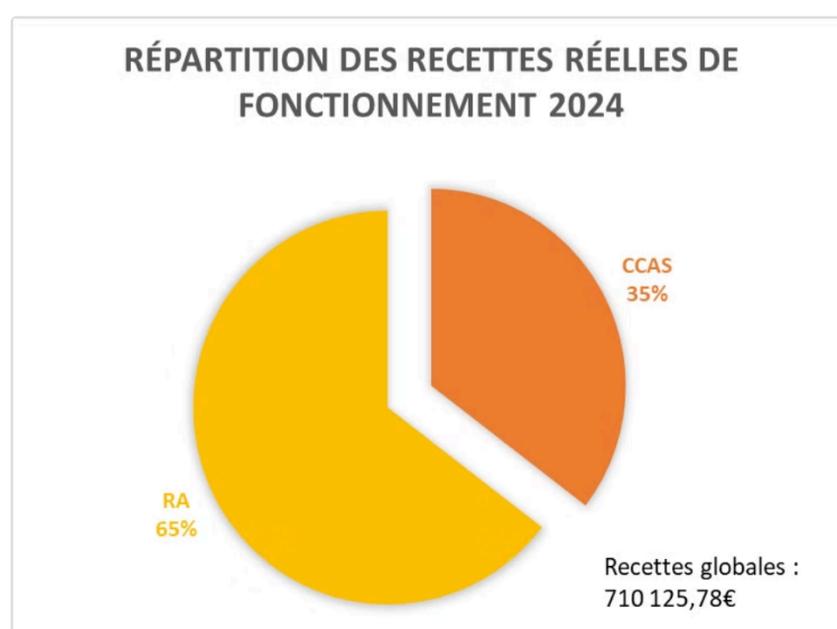
Action sociale : 1 ETP

RA : 4 ETP

Direction : 1 ETP + 0,10 ETP mission directeur

Recettes de Fonctionnement

Les recettes de fonctionnement du CCAS proviennent principalement de la subvention versée par la commune des Andelys et des loyers versés à la Résidence autonomie. D'autres sources de financement peuvent inclure des participations financières de partenaires, des recettes issues de prestations de services, et des dons.



Un examen détaillé des dépenses et des recettes permet d'évaluer la capacité du CCAS à répondre aux besoins sociaux de la population andelysienne et à mettre en œuvre ses différentes missions.

CCAS - L'Accueil

Le CCAS des Andelys, au sein de la Maison de la Famille et des Solidarités (M.F.S), accueille les personnes en situation de fragilité : personnes âgées et/ou handicapées, familles/personnes en difficultés financières, personnelles ou d'insertion, personnes sans domicile (domiciliation, hébergement d'urgence, suivi social, logement temporaire).

3462 passages à l'accueil de la M.F.S

1066 appels téléphoniques

1065 enregistrements de courriers

704 renseignements permanences partenaires

82% du public est originaire des Andelys

Ces chiffres témoignent de l'importance de l'accueil de proximité assuré par le CCAS.

En 2024, 5068 actes CCAS ont été enregistrés.

Tranche d'âge	Total
1 à 17 ans	54
18 à 25 ans	421
26 à 40 ans	1 183
41 à 62 ans	2 486
62 à 70 ans	986
70 ans et plus	1 336
Non renseignée	381

CCAS - Social

Evaluation et Accompagnement Social

Un travailleur social assure l'évaluation et l'accompagnement social, avec ou sans rendez-vous, au bureau ou à domicile.

1561 rencontres

71% sans rendez-vous

62 Visites à Domicile

Le CCAS accompagne l'attribution des aides sociales légales : Il informe et guide les habitants en situation de fragilité et instruit les demandes d'aides. Cela participe à la lutte contre le non-recours aux aides sociales. Par rapport à 2023, on observe une augmentation du nombre de demandes traitées : + 40%

Aide sociale à domicile Hébergement

3 dossiers

Aide-ménagère

8 demandes

MDPH

73 demandes dont : 26 premières demandes

35 renouvellements,

12 révisions

APA

3 demandes

Prise en charge des frais de placement en établissement

3 demandes

Obligation alimentaire

8 demandes

Notifications CD27 (aide-ménagère/OA/placement)

23 notifications

ASPA

2 demandes

Les demandes MDPH marquent la plus forte augmentation passant de 31 à 73 demandes entre 2023 et 2024. Les demandes d'aide-ménagère ont évolué de 1 à 8 dossiers.

Les autres demandes d'aides sociales

L'intervenante sociale pré instruit les demandes d'aides sociales uniques du Conseil Départemental de l'Eure ainsi qu'auprès d'autres organismes.

CD27- Secours-Demande de subsistance	4
CD27-FSH Accès au logement	18
CD27-FSH Maintien dans le logement	13
AG2R - Demande d'aide financière	1
AGIR ARCCO - Demande d'aide financière	1
MALAKOF HUMANIS - Demande d'aide financière	1
CAF - Demande aide financière	1
CARSAT - secours financier exceptionnel	1
Centre impôts -Demande de remise gracieuse	1
Complémentaire Santé Solidaire	2
Demandes co-financement	3

L'accompagnement des personnes isolées ou vulnérables

- ⚠ 5 signalements adressés au Procureur de la République dont 3 demandes de mise sous protection juridique
- 3 FAOS – Formulaire d'Analyse et d'Orientations des Situations complexes transmis au CLIC
- Maintien à domicile 2 PACK A DOM de La Poste (visite proximité, tablette, chemin lumineux)
- 9 formulaires de téléassistance Présence verte
- 146 foyers enregistrés sur le registre des personnes vulnérables (plan canicule)

La domiciliation des personnes sans domicile stable

- 39 personnes domiciliées (sans leurs ayants droits)
- 36 demandes de domiciliation
- 7 radiations dont 4 réinscriptions après radiation

Fin 2024, **30 PERSONNES BENEFICIENT D'UNE BOITE AUX LETTRES ACTIVES**



Dispositif généraliste	Année 2023	Année 2024
Nombre d'élections de domicile en cours de validité au 31 décembre	26	30
Nombre de personnes domiciliées au 31 décembre (Domiciliés et ayant droits)	39	53
Nombre d'élections de domicile réalisées	26	36
Dont le nombre de premières élections réalisées	14	25
Dont le nombre de renouvellements réalisés	12	11
Nombre de radiations	25	7
Nombre de refus	0	0

Les raisons de la demande de domiciliation :

Motifs domiciliation	Total
Hébergé	13
SDF / Errance	7
Caravane/camping car	6
Hébergé CAO	4
Expulsion	3
Non renseigné	2
Décohabitation	1
Gens du voyage	1
Perte brutale de logement	1
Mobil home	1
Total	39

CCAS – LOGEMENT

Le CCAS intervient quotidiennement pour améliorer les conditions de vie de la population. Notre rôle s'articule autour de deux axes principaux : l'information et l'accompagnement. Nous informons les publics sur leurs droits et les orientons vers les dispositifs adaptés. Nous travaillons également en étroite collaboration avec nos partenaires pour faciliter l'accès et le maintien dans un logement stable et sécurisé. Nous engageons des actions qui visent à éviter les situations d'impayés et d'expulsions, réduire les troubles de voisinage et adapter les logements aux besoins spécifiques des ménages.

LE LOGEMENT SOCIAL

Le parc social andelysien compte 988 logements sociaux répartis comme suit :

- 898 logements HLM
- 88 logements foyers, dont la Sitelle et la Résidence autonomie
- 2 logements privés, Logeo Seine et Action logement

La demande de logement social

124 DEMANDES DE LOGEMENT SOCIAL	
75 PERSONNES RENCONTREES	672 suivis (mise à jour du système informatisé)
45 PERMANENCES DE L'ELUE	57 personnes rencontrées
Commissions d'Attribution logement	ML27 : 2 CALEOL / mois PHN : 1 CALEOL / mois LFE: 4 CALEOL/ an
Nombre de logements réservataires mairie – GESTION EN FLUX	PHN = 1 LFE = 1 ML27 = 6

Le CCAS et son élue en charge du logement sont attentifs aux conditions de vie des habitants et à leur écoute quant aux difficultés qu'ils peuvent rencontrer avec leur bailleur. Ils recensent également les litiges exprimés par les habitants et les remontent aux bailleurs. Ils assurent un suivi de l'avancement des réhabilitations des logements HLM.

Le Droit Au Logement Opposable

7 DALO

1 DAHO

Les dispositifs DALO et DAHO, respectivement Droit Au Logement et Hébergement Opposable permettent aux demandeurs d'un logement social, dans certaines situations précises, de voir leur demande reconnue comme prioritaire et ainsi se voir proposer une solution de logement ou d'hébergement.

Les travaux de rénovation du parc social 2024

- **Les Maraîchers 1 et 2 - Mon Logement 27**

Construits en 1972 les Maraichers sont composés de 2 bâtiments de 19 logements collectifs chacun répartis en 4 T1, 5 T2, 5 T3 et 5 T4.

Après la création d'une chaufferie collective en 2022, ces travaux de rénovation concernaient à la fois l'enveloppe des bâtiments avec un ravalement de façade et une réfection complète du complexe d'étanchéité de la toiture terrasse, avec mise en œuvre d'une isolation thermique ainsi que les logements eux-mêmes. En effet les locataires ont pu constater une amélioration de leur confort avec le remplacement des menuiseries PVC, des équipements sanitaires, la mise aux normes des installations électriques, ainsi que les divers travaux d'embellissement.

Les parties communes ont également été améliorées avec la requalification et mise aux normes d'accessibilité des halls d'entrée, l'embellissement des peintures des cages d'escalier, l'installation de système de vidéosurveillance, le ravalement du local vélo.

Enfin, la rénovation énergétique des bâtiments devrait permettre de diminuer significativement la consommation énergétique avec une économie d'énergie de 35%, une part non négligeable sur le montant des charges locatives.



- **Nouvel équipement - Poste Habitat Normandie**

Des nouveaux locaux pour les poubelles ont été installés aux Immeubles La MOISSON, La FENAISON, LES VENDANGES et LES SEMAILLES, en outre ont été installés des composteurs pour recycler les déchets alimentaires. PHN est le premier bailleur social à mettre en place un tel système dans la commune. Les locataires participent largement à ce dispositif. PHN envisage de continuer en ce sens dans ses autres immeubles andelysiens.

La programmation des travaux du parc social 2025

- **Chez ML27 :**

- Réhabilitation du CLOS du GAMBON:

Ces **47 logements collectifs et individuels** datant des années 1960 vont à leur tour faire l'objet d'une réhabilitation complète. Le bailleur social prévoit d'investir **plus de 2 millions d'euros** dans ces travaux. Isolation, toitures, changement des portes, fenêtres et volets, rénovation des pièces humides et des VMC ainsi que le réaménagement des espaces communs et des parkings, installation d'une clôture neuve le long du parking de l'Intermarché.



- Réhabilitation de l'immeuble LES OISEAUX :

Construit en 1963, l'immeuble de la rue des Oiseaux abrite vingt logements, quatre T2 et seize T3. La réhabilitation, qui devrait commencer au 2ème trimestre 2022, va être conséquente : traitement des façades, remplacement des équipements sanitaires, mise en place d'une ventilation mécanique, remplacement des portes palières, amélioration des accès des parties communes, embellissement des pièces humides (cuisine, salle de bain, WC), mise aux normes des installations électriques seront au programme.

- Co propriété GUILLAUME LE MARECHAL : Réfection des façades

- Déconstruction des TOURS DU LEVANT :

Ce vaste chantier de réhabilitation du quartier Est de la ville poursuit son chemin. 5 tours ont été démantelées en 2024 et les 2 dernières la 12 et la 16 sont en voie de déconstruction. Ces travaux se termineront à la fin du 1er semestre 2025. La ville travaille à l'étude du réaménagement de ce quartier.

- **Chez PHN :**

- Réhabilitation du PRIEURE

Isolation des façades, relooking des façades, changement des fenêtres et des volets, réfection des cages d'escalier, installation d'un ascenseur dans un des immeubles, rénovation des pièces humides, des sols et des peintures, réaménagement des parties communes extérieures et des parkings, nettoyage des caves.



Aussi, réhabilitation complète des 6 PSR du PRIEURE. Des bacs de compostage seront installés ainsi que de nouveaux locaux pour les poubelles et des récupérateurs d'eau.

Toutes ces réhabilitations se sont faites ou se feront en informant préalablement les locataires notamment dans le cadre de réunions publiques avec le bailleur et la mairie.

L'HEBERGEMENT D'URGENCE – LOGEMENT DE TRANSITION

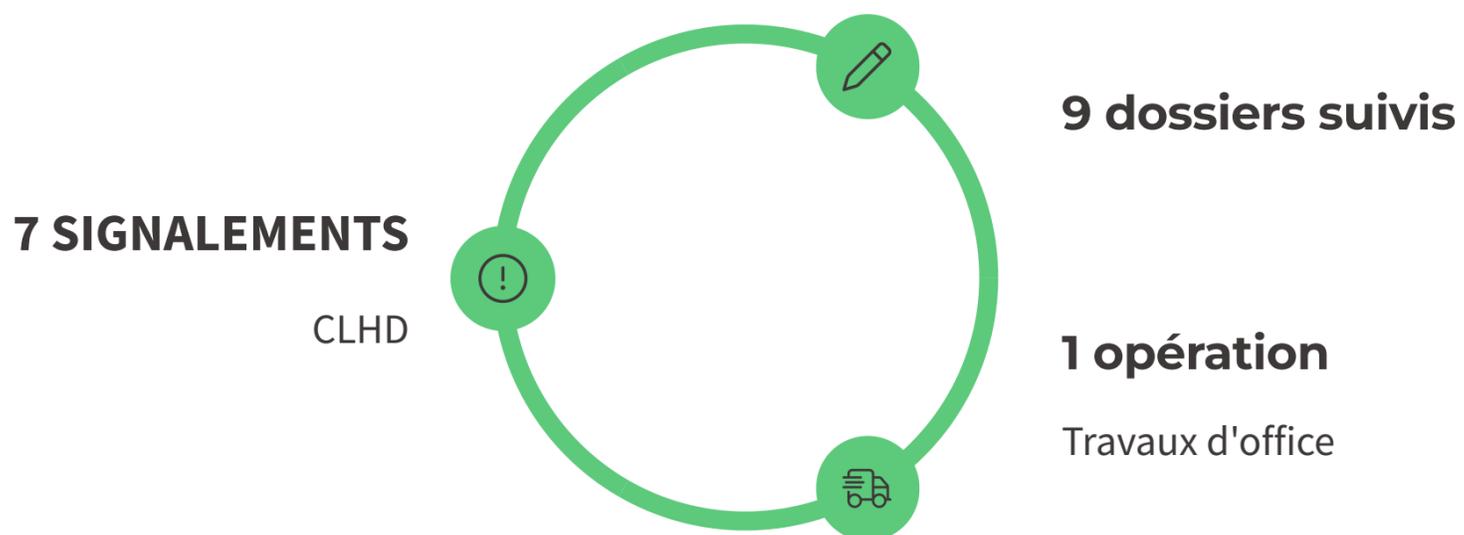
Le CCAS a un rôle essentiel pour aider les ménages vulnérables à faire face à des situations d'urgence :
Le CCAS oriente des demandeurs d'aide vers le 115.

→ 3 personnes en situation de rue, d'expulsion, ou suite à un accident de la vie orientés vers le SIAO d'YSOS - Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

→ 12 Commissions Territorialisées d'Orientations
- CTO du territoire Est- Vernon

Les situations orientées sont évoquées afin de statuer sur l'orientation vers le dispositif d'hébergement le plus adapté.

L'HABITAT DÉGRADÉ



IMPAYÉS DE LOYERS

- ✓ 1 réunion tous les 2 mois avec le bailleur Mon Logement 27

Le travailleur social élabore en lien avec l'intervenante sociale du bailleur un plan d'actions pour chaque situation afin d'éviter une entrée en procédure locative.

PREVENTION DES EXPULSIONS

- ✓ 21 Commissions de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions Locatives – CCAPEX.

La CCAPEX peut être saisie par le bailleur ou le locataire pour les aider à trouver une solution pour traiter l'impayé ou pour faciliter le relogement des locataires en grande difficulté.

COMMISSION DE SURENDETTEMENT

- ⓘ 4 dossiers de surendettement ont été pré instruits par le travailleur social.

Le travailleur social accueille et oriente les habitants en cas de difficultés pour rembourser ses dettes, vers la saisine de la commission de surendettement. Elle a pour mission de préserver les intérêts des particuliers et de leurs créanciers.

CCAS- SOLIDARITE

L'attribution des bons d'urgence

Bons alimentaires	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre annuel	248	265	209	222	286
Coût annuel en €	11 203	11 515	9836	9923	13 132

Bons bébé	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre annuel	13	15	22	14	5
Coût annuel en €	364	420	588	403	155

Bons carburant	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre annuel	23	36	33	52	82
Coût annuel en €	590	1121	1090	2115	2475

Bons combustibles	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre annuel	0	0	1	2	4
Coût annuel en €	0	0	39	60	180

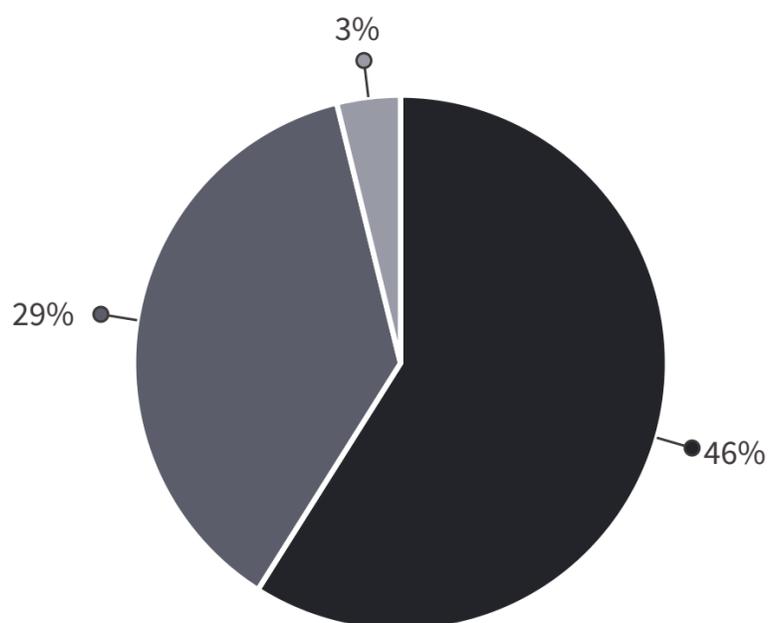
 Entre 2023 et 2024 : + 28 % bons alimentaires attribués.

En 4 ans, les bons carburant ont quadruplé.

L'aide financière

Les membres de la Commission d'Attributions des aides financières se réunissent 1 fois par mois en séance. Les situations exposées sont anonymisées et présentées par la responsable du CCAS.

CAFI	2021	2022	2023	2024
Demandes présentées	19	14	21	24
Demandes acceptées	19	14	19	17
Coût engagé en €	5302	4140	4300	3627,28



■ Centre Médico Social

■ CCAS

■ Autres partenaires (CAO, co...

Sur les 24 demandes, 7 ont été refusées par la CAFI.

Les indigents et frais d'obsèques

4549€ en dépenses réelles

Aide à la mobilité – La roue de secours

Le véhicule a rendu service à **8 Andelysiens** au cours de l'année.



Le Noël solidaire

Cette action a pour objectif de proposer un moment de convivialité prévu d'une demi-journée, à l'occasion des fêtes de Noël, aux familles andelysiennes avec ou sans enfants en situation de fragilité socio-économique suivies / accompagnées par le CCAS mais aussi par les différents partenaires sociaux issus de ce réseau. D'autres acteurs sont impliqués et participent activement à la réalisation de cet événement : les collèves, les jeunes de la mission locale, les résidents de la résidence autonomie, les élèves.

- ✔ 5 réunions préparatoires
- 1 rencontre Solid'générations dont quelques séniors/élèves et jusqu'à 16 jeunes de la mission locale pour aider à la valorisation des cadeaux avec l'équipe des restos du cœur
- 140 personnes présentes
- 180 cadeaux préparés au nom de chaque enfant
- + 25 bénévoles, élèves, professionnels, volontaire service civique séniors mobilisés et 12 jeunes de la Mission Locale, pour assurer le bon déroulement de l'après-midi

Au programme : Pièce de théâtre, animations, distribution des cadeaux individuels et remise de livres, et goûter partagé.



Les boîtes festives

Action satellite du Noël solidaire, elle consiste à distribuer des boîtes festives réalisées par le public et/ou les structures à des personnes considérées comme isolées.



Distribution

CAO : 8 boîtes

Restos du Cœur : 30

Petits frères de pauvres : 12

CCAS : Visites à domicile registre personnes vulnérables

155 boîtes festives collectées

Collège : 15 / Ecole St Joseph : 36 /

Mission locale 4 / Citoyens : 14 /

Association Heuqueville : 7 / Enfants CME : 4

Enfants du CLAS : 5 / Ecole Bézu St Eloi : 68

ADAPEI : 2

Chantier jeunes

2500€ ont été attribués par le CCAS dans le cadre du Chantier jeunes lors d'un été en Seine. Cette action est portée par le centre social communal : Contribution à hauteur de 250 euros pour la réalisation du projet d'insertion socio-professionnelle de chacun des 12 jeunes sélectionnés.

CCAS - SENIORS

Festivités et actions de prévention

1095 foyers enregistrés sur le logiciel séniors dont 130 nouvelles inscriptions en 2024

Atelier "Bienvenue à la retraite"

7 séances - 11 participants

Action de prévention Neosilver

1

2

Journées des séniors

Cinéma : 48 séniors

Cabaret "Voulez-vous" : 301 séniors



Repas des aînés

456 inscrits



3

4

Semaine Bleue

- Marche Intergénérationnelle / octobre rose
- Atelier gestion du stress : 14 séniors (Neosilver)
- Atelier Yoga chaise : 7 séniors

Colis de fin d'année

694 séniors

417 colis simples ; 277 colis double ;

27 livraisons

5



6

Visite des élus à l'EHPAD St Jacques

Distribution de chocolats et de couvertures confectionnées mains à l'atelier tricot de la RA.

LES PERMANENCES PARTENAIRES

LES PERMANENCES PHYSIQUES - PARTENAIRES CCAS

ACCA	Test psychotechnique / Récupération points de permis	À la demande si bureau disponible et sur rendez-vous	90
Armée de Terre	Recrutements et informations	Le 2ème mercredi du mois le matin : sur rendez-vous	5
ATA	Service d'aide et d'accompagnement à domicile - suivi du personnel	1/2 journée par mois en fin de mois : sur rendez-vous	80
ATDE	Mandataire tutélaire - Suivi de dossier tutelle / curatelle	Le 1er jeudi du mois : sur rendez-vous	178
CIBC	Bilan de compétences	Les vendredis de chaque mois : sur rendez-vous	83
Germinal Normandie	Informations & accompagnements ouverture de commerce	Tous les mercredis de chaque semaine	3
IME Le Château	ADAPEI 27 - Intervention psychologue pour enfant	À la demande	1
Initiative Eure	Convocation / Réseau associatif de financement et d'accompagnement des créateurs, repreneurs et développeurs d'entreprise	Le 3ème mardi du mois : sur rendez-vous	42
UDAF	Mandataire tutélaire - Suivi de dossier tutelle / curatelle	Le 2ème mardi du mois : sur rendez-vous	21
Association Les Fontaines MECS Le Ricochet	Protection de l'enfance - Suivi d'un dossier	À la demande les jeudis <u>matins</u> 1h00	3
Mission locale de Louviers (VAE)	Point relais conseils -VAE	Tous les mardis après-midi : sur rendez-vous	13
MonLogement27	Bailleur social - Suivi des locataires ou demandeurs	4ème mercredi du mois de 14h à 17h (1 permanence sur l'année)	80
MonLogement27 Service Technique	Bailleur social - Problématique technique dans le logement	Le 2ème mardi de chaque mois de 9h30 à 12h00	65
SNA OPAH OPAH-RU	SNA-Dispositif de rénovation des logements privés sur le territoire	Le 2ème mercredi de chaque mois de 14h à 17h	33
Les Petits Frères des pauvres	Solidarité personnes isolées – Suivi et rencontres bénévoles	Le 2 ^{ème} et 4 ^{ème} mercredi de chaque mois de 9h00 à 12h	5

LES PERMANENCES PHYSIQUES DU PARTENAIRE MAISON FRANCE SERVICES

Permanences des Partenaires France Services

France Travail	Conseiller spécialisé, suivi emploi	Tous les mardis de chaque mois	49 personnes reçues dans l'année
CPAM	Demande et renouvellement CMU, affiliation et indemnités complexes, etc...	Tous les vendredis de chaque mois	241 personnes reçues sur l'année
CARSAT	Missions Service Social Carsat (Caisse d'Assurance Retraite et Santé au Travail)	Tous les jeudis de chaque mois	61 personnes reçues sur l'année
CICAS AGIRC-ARRCO	Suivi de dossiers de retraite complémentaire	Les 1er et 3 ^{ème} <u>vendredis</u> de chaque mois	104 personnes reçues sur l'année

Permanences des partenaires du Point Justice

ADIL	Informations juridiques, conseils financiers et fiscaux relatifs au logement	Le 1er jeudi du mois de 15h à 17h : sur rendez-vous	25 personnes reçues dans l'année
CIDFF	Information Juriste spécialisé : Droits des Femmes et de la Famille	Le 3ème mercredi du mois et une permanence supplémentaire sur demande : sur rendez-vous	71 personnes reçues dans l'année
Avocat	Information litige sur des droits de + 4 000€	Le 3ème mercredi du mois le matin : sur rendez-vous	57 personnes reçues dans l'année
Associations tutélares	Information sur les droits tutelles/curatelles	Le 4ème lundi du mois matin : sur rendez-vous	17 personnes reçues dans l'année
Huissier	Information sur des droits	le 3ème vendredi du mois le matin : sur rendez-vous	14 personnes reçues dans l'année
Juriste	Information sur des droits	Rendez-vous téléphonique	78 personnes par téléphone
SPIP	Suivi de dossier dans le cadre de mesures judiciaires	Les 1er et 3ème jeudi du mois sur rendez-vous	155 personnes reçues dans l'année
Conciliateur de Justice	Information litige sur des droits de – 4 000€	Le 3ème ou 4ème mardi de chaque mois selon calendrier : sur rendez-vous	88 personnes reçues dans l'année
AVEDE	Juriste spécialisé en droit sur l'aide aux victimes	2ème jeudi du mois après midi et 1 permanence supplémentaire sur demande : sur rendez-vous	19 personnes reçues dans l'année
Délégué du Procureur	Suivi de dossier dans le cadre de mesures judiciaires	<u>Les 1er mardi</u> et 4ème jeudi du mois en journée sur rendez-vous	134 personnes reçues dans l'année